

**PENGARUH *SOFT SKILLS* TERHADAP
KEPUASAN KERJA (STUDI PADA PEKERJA PT.
PRAKARSA TIGA WIRATAMA)**

Oleh :

Sekar Melati

4825164336

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

ABSTRAK

Sekar Melati. Pengaruh *Soft Skills* terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Pekerja PT. Prakarsa Tiga Wiratama), Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji apakah terdapat pengaruh antara *soft skills* terhadap kepuasan kerja pada pekerja PT. Prakarsa Tiga Wiratama. Penelitian ini menggunakan variabel *soft skills* sebagai variabel bebas atau variabel X dan kepuasan kerja sebagai variabel terikat atau variabel Y. Peneliti mengukur tingkat *soft skills* dan kepuasan kerja pada pekerja dan melihat seberapa besar keberpengaruhannya *soft skills* terhadap kepuasan kerja.

Lokasi penelitian dilakukan di PT. Prakarsa Tiga Wiratama sebuah perusahaan SPBE yang berlokasi di Jalan Raya Kemang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor pada Maret 2020 sampai Juni 2020. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh pekerja PT. Prakarsa Tiga Wiratama dan sampel yang digunakan yaitu *total sampling* dari populasi pekerja di PT. Prakarsa Tiga Wiratama yaitu sebanyak 40 pekerja. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang memuat 32 butir pernyataan mengenai *soft skills* dan 25 pernyataan mengenai kepuasan kerja. Total keseluruhan 57 pernyataan peneliti ajukan kepada responden. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS 16.0 dan *Microsoft Excel*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara *soft skills* terhadap kepuasan kerja. Berdasarkan hasil uji hipotesis, *soft skills* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian menunjukkan nilai signifikansi 0,000 yang menyatakan bahwa variabel *Soft Skills* berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Kerja karena memiliki nilai signifikansi $< 0,05$.

Kata Kunci: *Soft Skills*, Kepuasan Kerja, Pekerja.

ABSTRACT

Sekar Melati. The Impact of Soft Skills to Job Satisfaction (Study on the Workers of PT. Prakarsa Tiga Wiratama), Bachelor Thesis, Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University 2020.

This study aims to determine whether there is an impact between soft skills on job satisfaction in PT. Prakarsa Tiga Wiratama. This study uses the soft skills variable as the independent variable or variable X and job satisfaction as the dependent variable or variable Y. Researchers measure the level of soft skills and job satisfaction in workers and see how much influence soft skills have on job satisfaction.

The research location was conducted at PT. Prakarsa Tiga Wiratama, an SPBE company located on Jalan Raya Kemang, Kemang District, Bogor Regency from March 2020 to June 2020. The population in this study were all employees of PT. Prakarsa Tiga Wiratama and the sample used is the total sampling of the working population at PT. Prakarsa Tiga Wiratama, as many as 40 workers. Data collection was carried out by distributing questionnaires containing 32 statements regarding soft skills and 25 statements regarding job satisfaction. A total of 57 statements by researchers submitted to respondents. Data processing was performed using SPSS 16.0 and Microsoft Excel.

The results showed that there was an impact of soft skills to job satisfaction. Based on the results of hypothesis testing, soft skills have a significant effect on job satisfaction. The results showed a significance value of 0.000 which states that the Soft Skills variable has an effect on the Job Satisfaction variable because it has a significance value <0.05 .

Keywords: Soft Skills, Job Satisfaction, Workers.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sekar Melati
NIM : 4825164336
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Sosiologi
Alamat email : melusmelati@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH SOFT SKILL TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Studi pada Pekerja PT. Prowarsa Tiga Wratama)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Penulis






(SEKAR MELATI)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta

Dr. Umasih M. Hum
NIP. 19610121 199003 2 001

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Abdul Rahman Hamid, S.H, MH</u> NIP. 19740504 200501 1 002 Ketua Sidang		24 Agustus 2020
2.	<u>Meila Riskia Fitri, S.Pd., MA</u> NIP. 19890510 201903 2 025 Sekretaris Sidang		21 Agustus 2020
3.	<u>Dr. A. Tarmiji Alkhudri, M.Si</u> NIDK. 8856100016 Penguji Ahli		19 Agustus 2020
4.	<u>Umar Baihaqi, M.Si</u> NIP. 19830412 200812 1 002 Dosen Pembimbing 1		21 Agustus 2020
5.	<u>Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm., M.Si</u> NIP. 19890123 201903 2 017 Dosen Pembimbing 2		21 Agustus 2020

Tanggal Lulus: 5 Agustus 2020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sekar Melati

NIM : 4825164336

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul, “Pengaruh *Soft Skills* terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Pekerja PT. Prakarsa Tiga Wiratama)” sepenuhnya karya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Jakarta, 31 Agustus 2020



Sekar Melati

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Pikiran adalah segalanya. Apa yang ada di pikiran, itulah yang akan terjadi.”

-Buddha Siddharta Gautama-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini persembahkan untuk Mama dan Ayah yang telah membimbing dan mendidik saya dari kecil. Mama dan Ayah telah memberikan banyak hal yang tidak akan pernah terganti. Doa dan restu dari Mama dan Ayah menemani setiap langkah dalam mewujudkan mimpi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah swt atas segala nikmat dan berkat yang telah dilimpahkan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Pengaruh *Soft Skills* terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Pekerja PT. Prakarsa Tiga Wiratama)”. Peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua peneliti, Mama dan Ayah yang telah mendukung dan banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Rasa hormat dan terima kasih peneliti ucapkan kepada:

1. Dr. Umasih, M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial.
2. Abdul Rahman Hamid, SH., M.H. selaku koordinator Program Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, sekaligus ketua sidang akhir skripsi yang telah membimbing dan memberi arahan kepada peneliti.
3. Umar Baihaqi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan, kritik dan saran kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan koreksi, kritik dan saran sehingga peneliti dapat melengkapi kekurangan dalam penyusunan skripsi.
5. Dr. A. Tarmiji Alkhudri, M.Si, selaku penguji ahli dalam sidang akhir skripsi, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran-saran yang berharga

serta kritik yang membangun sehingga peneliti dapat menyempurnakan penyusunan skripsi ini.

6. Meila Riskia Fitri, S.Pd., M.A, selaku sekretaris sidang akhir skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan saran yang berharga bagi peneliti dalam perbaikan penyusunan skripsi.
7. Dra. Evy Clara, M.Si, selaku ketua Seminar Proposal Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran yang berharga bagi peneliti dalam perbaikan penyusunan skripsi ini.
8. Para Dosen Program Studi Sosiologi dan Program Studi Pendidikan Sosiologi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Program Studi Sosiologi.
9. Seluruh staf administrasi dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi selama masa studi peneliti.
10. Seluruh pekerja PT. Prakarsa Tiga Wiratama yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu untuk memberikan data kepada peneliti.
11. Aa (Budi), Ka Linda, Mella, Dinda yang telah banyak membantu peneliti selama masa studi, khususnya dalam proses penyusunan skripsi.
12. Lubna, Azka, Nayla, Rayyan yang selalu memberikan keceriaan dengan segala tingkahnya.

13. Mimi dan seluruh keluarga besar Mad Ghani yang telah memberikan doa dan dukungan.
14. Excel yang selalu siap membantu, menemani proses penyusunan skripsi dan berdiskusi banyak hal.
15. Amel yang telah mengisi hari-hari pendewasaan selama kuliah, bertukar pikiran dan saling mendukung dalam hal apapun.
16. Vira, Irma, Feren, Inas, Anissa (Cibi), Intan yang telah berjuang bersama dan mengisi hari-hari peneliti selama masa perkuliahan dan Mia, Aliya yang telah menemani peneliti berpetualang mencari roket impian.
17. Teman-teman Sosiologi A 2016, terima kasih atas kebersamaan dan kerja samanya selama masa kuliah.
18. Sekar Melati yang telah berjuang dan pantang menyerah.

Jakarta, 5 Agustus 2020

Sekar Melati

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Manfaat Penelitian.....	7
I.5 Tinjauan Penelitian Sejenis	8
I.6 Kerangka Teori.....	20
I.6.1 Konsep <i>Soft Skills</i>	20

I.6.2	Konsep Kepuasan kerja	27
I.6.3	Definisi Konseptual dan Operasional	32
I.7	Hipotesis Penelitian.....	34
I.8	Metodologi Penelitian	35
I.8.1	Pendekatan dan Metode Penelitian.....	35
I.8.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
I.8.3	Populasi dan Sampel	36
I.8.4	Teknik Pengumpulan Data	37
I.8.5	Teknik Analisis Data	38
I.8.6	Instrumen dan Kisi-kisi Penelitian	39
I.8.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	41
I.9	Sistematika Penulisan.....	45
BAB II	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	47
II.1	Gambaran Umum PT. Prakarsa Tiga Wiratama.....	47
II.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	50
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN UJI HIPOTESIS.....	67
III.1	Deskripsi Data	67
III.1.1	Variabel <i>Soft Skills</i>	68
III.1.2	Variabel Kepuasan Kerja.....	75
III.2	Regresi Logistik Ordinal	82
III.2.1	Uji Parsial	82

III.2.2 Uji Kecocokan Model.....	83
III.2.3 Koefisien Determinasi Semu	84
III.2.4 Koefisien Regresi Logistik	85
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	86
IV.1 Analisis Pengaruh <i>Softs Skills</i> terhadap Kepuasan kerja.....	86
IV.2 Analisis Indikator Dimensi Variabel <i>Soft Skills</i> terhadap Kepuasan kerja ..	90
IV.2.1 Indikator pada Dimensi Kemampuan Interpersonal.....	91
IV.2.2 Indikator pada Dimensi Kemampuan Intrapersonal	103
IV.3 Analisis Sosiologis: <i>Soft Skills</i> Menunjang Terbangunnya Lingkungan Kerja Kondusif	115
BAB V PENUTUP	120
V.1 Kesimpulan.....	120
V.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	127
RIWAYAT HIDUP.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Tinjauan Penelitian Sejenis.....	16
Tabel I.2 Operasionalisasi Konsep Variabel X.....	33
Tabel I.3 Operasionalisasi Konsep Variabel Y.....	34
Tabel I.4 Kisi-kisi Instrumen <i>Soft Skills</i>	39
Tabel I.5 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan kerja.....	40
Tabel I.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	43
Tabel I.7 Kaidah Uji Reliabilitas Guilford.....	44
Tabel I.8 Tabel Uji Reliabilitas Variabel <i>Soft Skills</i>	44
Tabel I.9 Tabel Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel II.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	51
Tabel II.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel II.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel II.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel II.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Kerja	56
Tabel II.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Banyak Waktu Berpindah Tempat Kerja.....	58
Tabel II.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan Responden .	59
Tabel II.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan Responden.	61
Tabel III.1 Statistik Deskriptif Kedua Variabel	67
Tabel III.2 Statistik Deskriptif Variabel <i>Soft Skills</i>	69
Tabel III.3 Statistik Deskriptif Dimensi Kemampuan Interpersonal	70

Tabel III.4 Deskriptif Statistik Dimensi Kemampuan Interpersonal	72
Tabel III.5 Statistik Deskriptif Dimensi Kemampuan Intrapersonal	73
Tabel III.6 Deskriptif Statistik Dimensi Kemampuan Intrapersonal	74
Tabel III.7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	76
Tabel III.8 Statistik Deskriptif Dimensi Nilai-nilai Pekerjaan.....	77
Tabel III.9 Deskriptif Statistik Dimensi Nilai-nilai Pekerjaan.....	79
Tabel III.10 Statistik Deskriptif Dimensi Kebutuhan-kebutuhan Dasar	80
Tabel III.11 Deskriptif Statistik Dimensi Kebutuhan-kebutuhan Dasar	81
Tabel III.12 Uji Parsial.....	83
Tabel III.13 <i>Goodness of Fit</i> Variabel <i>Soft Skills</i> dan Kepuasan Kerja	84
Tabel III.14 Pseudo R-Square	84
Tabel III.15 Regresi	85
Tabel IV.1 Tabulasi Silang Pengaruh antar Variabel <i>Soft Skills</i> dan Kepuasan kerja	87
Tabel IV.2 Tabulasi Silang Indikator Kemampuan Berinteraksi Terhadap Kepuasan kerja.....	92
Tabel IV.3 Tabulasi Silang Kerja sama Tim dan Kepuasan kerja	96
Tabel IV.4 Tabulasi Silang Kemampuan Beradaptasi dan Kepuasan kerja.....	98
Tabel IV.5 Tabulasi Silang Kemampuan Koordinasi dan Kepuasan kerja.....	102
Tabel IV.6 Tabulasi Silang Kemampuan Menata Diri dan Kepuasan kerja	105
Tabel IV.7 Tabulasi Silang Tanggung Jawab dan Kepuasan kerja.....	108
Tabel IV.8 Tabulasi Silang Etika dan Kepuasan kerja.....	110
Tabel IV.9 Tabulasi Silang Kreativitas dan Kepuasan kerja	112

DAFTAR GRAFIK

Grafik II.1 Grafik Rentang Usia Responden.....	52
Grafik II.2 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	53
Grafik II.3 Grafik Masa Kerja Responden.....	54
Grafik II.4 Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	56
Grafik II.5 Grafik Bidang Kerja Responden.....	57
Grafik II.6 Grafik Banyak Waktu Responden Berpindah Tempat Kerja.....	59
Grafik II.7 Grafik Penghasilan Perbulan Responden.....	60
Grafik II.8 Grafik Pengeluaran Perbulan Responden.....	62
Grafik III.1 Grafik Dimensi Kemampuan Interpersonal.....	71
Grafik III.2 Grafik Dimensi Kemampuan Intrapersonal.....	74
Grafik III.3 Grafik Dimensi Nilai-nilai Pekerjaan.....	78
Grafik III.4 Grafik Dimensi Kebutuhan-kebutuhan Dasar.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
Gambar II.1 Lokasi Penelitian di PT. Prakarsa Tiga Wiratama.....	48
Gambar II.2 Struktur Organisasi PT. Prakarsa Tiga Wiratama	49
Gambar II.3 Kegiatan Kerja di PT. Prakarsa Tiga Wiratama	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 2. Karakteristik Responden	132
Lampiran 3. Uji Reliabilitas.....	134
Lampiran 4. Uji Validitas	135
Lampiran 5. Data Deskriptif	138
Lampiran 6. Regresi Logistik Ordinal	138
Lampiran 7. Data Kuesioner Variabel <i>Soft Skills</i>	140
Lampiran 8. Data Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	141